

Política da qualidade, ambiente e segurança

A força distinta do Grupo Rolear nasce da união das competências das áreas que o constituem. Complementares e sinérgicas, apresentam-se no mercado com uma oferta única de soluções que vão desde o **fornecimento de produtos e equipamentos**, à **distribuição de gás canalizado**, comercialização e **gás natural e eletricidade**, passando pela **construção civil, infra estruturas e arranjos exteriores**, pelas **instalações técnicas especiais, manutenção, apoio técnico e formação**. As áreas de especialização do Grupo Rolear são sustentadas pela qualidade dos produtos distribuídos, o *know how* especializado de uma equipa dinâmica, o rigor conferido à execução e um compromisso para com a melhoria contínua das nossas atividades, performance e sistema de gestão e dos resultados que o mesmo proporciona.

Diversificação e diferenciação

Estes são os dois eixos estratégicos que caracterizam a atuação do Grupo Rolear, numa perspetiva sempre presente de proporcionar a melhor oferta de soluções integradas e capacidade técnica.

Distintos, mas complementares de uma filosofia que vem sendo seguida ao longo dos anos, cumprem-se na **diversificação dos serviços disponibilizados** e equipamentos distribuídos, e na aposta na **diferenciação pela qualidade** dos mesmos.

Pautamos a nossa atividade pela escolha de **soluções cada vez mais eficazes no plano tecnológico**, procurando adaptar os nossos projetos aos interesses ambientais.

Nesta conduta de participação ativa na sociedade, elegemos também a **responsabilidade social** como vertente de intervenção do Grupo. O desenvolvimento sustentado, a contribuição para uma qualidade de vida cada vez mais acentuada e a criação de novas oportunidades de emprego, constituem práticas regulares da nossa gestão empresarial.

Recursos humanos

O Grupo Rolear para além de cultivar uma política de antiguidade, garantida pelas adequadas condições laborais e valorização pessoal e profissional dos seus colaboradores, a dinâmica empresarial do Grupo caracteriza-se também pela aposta permanente na contratação de novos quadros qualificados e na criação de emprego.

Qualidade

A manutenção de um forte posicionamento no mercado implica que a Rolear assegure o acompanhamento dos seus clientes, colaboradores, fornecedores e da sociedade em geral, tendo

em vista o conhecimento dos níveis de satisfação quanto às expectativas criadas sobre o seu desempenho.

O sistema de gestão da qualidade que estruturámos, reconhecido e certificado pela Empresa Internacional de Certificação (eiC), permitiu-nos alcançar um elevado patamar de qualidade em nome de clientes e fornecedores, mas estimulou também os nossos colaboradores a uma melhoria contínua no seu desempenho.

Saúde e Segurança

A Rolear assume e transmite aos seus colaboradores e subcontratados o compromisso em matéria de segurança e saúde no trabalho, assegurando a monitorização e controlo dos perigos associados às operações e atividades desenvolvidas, o estabelecimento e manutenção de procedimentos preventivos e de minimização dos riscos, a identificação da capacidade de resposta a acidentes e a situações de emergência e a investigação de incidentes e acidentes.

Também a saúde dos nossos colaboradores constitui um bem a preservar, pelo que a sua monitorização e controlo é efetuada regularmente por empresa especializada, o que proporciona condições privilegiadas de acesso aos cuidados médicos.

Constitui nosso compromisso a identificação e cumprimento das obrigações de conformidade (requisitos legais e outros aplicáveis) de forma efetiva e o desencadeamento das necessárias ações com vista à prevenção de lesões, ferimentos e danos para a saúde de todos os que trabalham sob a nossa direção.

Ambiente

A Rolear considera a gestão ambiental um fator estratégico de competitividade e adota metodologias de controlo e minimização dos impactes ambientais que resultam, direta ou indiretamente, das suas atividades, integrando no seu desempenho responsável o cumprimento das obrigações de conformidade e a adoção de práticas sustentáveis de proteção do ambiente, entre elas:

1. Recolha seletiva dos resíduos produzidos e encaminhamento para operadores de gestão licenciados em condições ambientalmente adequadas e acompanhados pelas respetivas guias.

2. Registo dos estabelecimentos no Sistema Integrado de Registo Eletrónico de Resíduos, da Agência Portuguesa do Ambiente (APA) para efeitos de emissão das guias eletrónicas de acompanhamento de resíduos (e-GAR) e de integração automática dos dados anuais no Mapa Integrado de Registo de Resíduos (MIRR).
3. Transferência da responsabilidade pela gestão dos resíduos de embalagem de todos os produtos importados e colocados no mercado nacional para a Sociedade Ponto Verde - Sociedade Gestora de Resíduos de Embalagens, através da adesão ao Sistema Integrado de Gestão de Resíduos de Embalagens (SIGRE) nos termos do contrato nº EMB/0015701 de 19 de abril de 2017.
4. Transferência da responsabilidade pela gestão dos resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos importados para a Amb3E - Associação Portuguesa de Gestão de Resíduos, licenciada para assegurar um sistema integrado de gestão de REEE.
5. Comunicação anual à Agência Portuguesa do Ambiente (APA) dos dados relativos à compra e venda de gases fluorados.
6. Comunicação anual à Agência Europeia do Ambiente dos dados relativos à importação de gases fluorados.

De uma forma global, o Grupo Rolear tudo fará com o objectivo de contribuir para que sejam atingidos elevados níveis de bem estar em cada espaço privado ou público, através do fornecimento, instalação e montagem de infra-estruturas, sistemas e equipamentos técnicos adequados, amigos do ambiente e inovadores, de elevada qualidade, executados de forma segura, tendo em vista proporcionar a satisfação total dos seus clientes e de todas as partes interessadas.

O alinhamento com os novos paradigmas implica o equilíbrio entre as relações económicas, a qualidade, o meio ambiente, a segurança e saúde do trabalho e a sociedade.

Areal Gordo, 21 de Setembro de 2017



Presidente do Conselho de Administração